Website and AI Terms of Use

Version dated November 18, 2026

Who these terms cover

Luminous Tulip operates this website. These terms cover our own website and any Luminous Tulip AI feature that expressly links to them. When a feature asks you to accept these terms, selecting “I agree” means you accept this version. A client operates its own website or app under its own terms unless that service identifies us as its operator. Our work for a business client is governed by the proposal, statement of work and other agreements that we and the client accept.

How we use AI

We may use AI to assist with research, design, writing, coding, testing and automation. For commissioned work, we agree with the client on the scope, the review steps and who approves release. Building a page with AI and sending a visitor’s information to an AI service are separate activities. Our Privacy Policy and any notice given at the feature explain how information is handled.

Using an AI feature

An AI assistant can misunderstand, invent details or give different answers to the same question. Check important information with our team at hi@luminoustulip.com. An automated answer or message receipt by itself does not accept a project, change a contract, confirm a booking or authorize a payment. Rely on the quote, booking confirmation or agreement issued for your transaction. Use a qualified professional for legal, medical or financial decisions. Do not use an AI feature for emergencies or to make decisions about another person’s eligibility for employment, credit, housing or essential services.

What you may submit

Share only material you have permission to provide. You keep your rights in it and give us limited permission to process it for your request, including through service providers as described in our Privacy Policy. Contact us before sending confidential project material. Keep passwords, payment card numbers, government ID numbers, medical records and other people’s sensitive information out of ordinary forms, chats and voice messages. Any consent required for an optional recording or other use of personal data must be obtained separately where the interaction occurs.

Permitted use and ownership

You may use our site to explore our services, contact us and use features for their stated purpose. Do not impersonate others, submit infringing material, misuse personal information, bypass access controls or disrupt the service. Luminous Tulip and its licensors reserve rights in their website content, branding and tools. AI-generated material can resemble existing work. Receiving an output does not grant exclusive rights or clear third-party copyrights, trademarks or likeness rights.

Availability and liability

We do not guarantee that automated information will be accurate or complete, that a feature will always be available, or that using it will produce a particular business result. To the extent permitted by law, Luminous Tulip excludes liability for indirect or consequential losses, including lost profits, arising from use of our public AI features. This exclusion does not cover fraud, gross negligence, willful misconduct or liability that the law does not allow us to limit. You retain all nonwaivable consumer rights. Our express commitments in a booking, proposal or signed agreement still apply.

Changes and contact

We will date each revision and request renewed acceptance when required. New website terms apply prospectively. Changes to signed client agreements follow their own amendment procedures. To report a wrong answer, a rights concern or a problem with your data, email hi@luminoustulip.com. Please identify the feature and approximate date and leave sensitive material out of your first message.

Regulamin serwisu i funkcji AI

Wersja z 18 listopada 2026 r.

Zakres regulaminu

Luminous Tulip prowadzi tę stronę internetową. Regulamin dotyczy naszej strony oraz tych funkcji AI udostępnianych przez Luminous Tulip, które zawierają wyraźny odnośnik do regulaminu. Jeżeli dana funkcja wymaga zaakceptowania regulaminu, wybranie opcji „Akceptuję” oznacza przyjęcie tej wersji. Stronę lub aplikację klienta prowadzi klient na podstawie własnego regulaminu, chyba że jako operatora wskazano w niej Luminous Tulip. Usługi, które świadczymy klientom biznesowym, podlegają warunkom oferty, uzgodnionemu zakresowi prac oraz innym umowom przyjętym przez obie strony.

Jak korzystamy z AI

Możemy korzystać z AI przy zbieraniu informacji, projektowaniu, pisaniu tekstów i kodu, testowaniu oraz automatyzacji. Przy pracach zleconych uzgadniamy z klientem zakres, etapy weryfikacji i osobę zatwierdzającą wdrożenie. Użycie AI przy tworzeniu strony i przekazanie danych osoby odwiedzającej stronę dostawcy AI to dwie odrębne czynności. Sposób przetwarzania danych opisujemy w Polityce prywatności oraz w komunikatach wyświetlanych przy danej funkcji.

Korzystanie z funkcji AI

Asystent AI może błędnie zrozumieć pytanie, podać zmyślone szczegóły lub udzielić różnych odpowiedzi na to samo pytanie. Ważne informacje potwierdź z naszym zespołem pod adresem hi@luminoustulip.com. Sama automatyczna odpowiedź lub potwierdzenie odbioru wiadomości nie oznacza przyjęcia zlecenia, zmiany umowy, potwierdzenia rezerwacji ani autoryzacji płatności. W danej transakcji kieruj się otrzymaną wyceną, potwierdzeniem rezerwacji lub umową. Decyzje prawne, medyczne i finansowe konsultuj z odpowiednim specjalistą. Nie używaj funkcji AI w sytuacjach nagłych ani do podejmowania decyzji dotyczących dostępu innych osób do zatrudnienia, kredytu, mieszkania lub podstawowych usług.

Jakie materiały możesz przekazać

Przekazuj wyłącznie materiały, do których udostępnienia masz uprawnienia. Zachowujesz do nich prawa i udzielasz nam zgody na przetwarzanie ich w zakresie potrzebnym do obsługi Twojego zgłoszenia, również przez dostawców usług zgodnie z Polityką prywatności. Przed przekazaniem poufnych materiałów projektowych skontaktuj się z nami. Nie podawaj w zwykłych formularzach, czatach ani wiadomościach głosowych haseł, numerów kart płatniczych, numerów dokumentów tożsamości, danych z dokumentacji medycznej ani danych wrażliwych innych osób. Jeśli opcjonalne nagrywanie lub inne wykorzystanie danych osobowych wymaga zgody, należy ją uzyskać osobno przy korzystaniu z danej funkcji.

Zasady korzystania i prawa do treści

Możesz korzystać z serwisu, aby zapoznać się z ofertą, skontaktować się z nami i korzystać z funkcji zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabronione jest podszywanie się pod inne osoby, przesyłanie materiałów naruszających cudze prawa, niewłaściwe wykorzystywanie danych osobowych, obchodzenie zabezpieczeń i zakłócanie działania serwisu. Luminous Tulip i jego licencjodawcy zastrzegają prawa do opublikowanych treści, oznaczeń marki i narzędzi. Materiały wygenerowane przez AI mogą przypominać istniejące utwory. Otrzymanie wyniku nie zapewnia wyłączności ani nie oznacza uzyskania zgody na korzystanie z cudzych utworów, znaków towarowych lub wizerunku.

Dostępność i odpowiedzialność

Nie gwarantujemy, że informacje wygenerowane automatycznie będą dokładne lub kompletne, że funkcja będzie stale dostępna ani że jej użycie przyniesie określony wynik biznesowy. W zakresie dozwolonym przez prawo Luminous Tulip wyłącza odpowiedzialność za szkody pośrednie lub następcze, w tym utracone zyski, wynikające z korzystania z naszych publicznie dostępnych funkcji AI. Wyłączenie to nie obejmuje oszustwa, rażącego niedbalstwa, umyślnego działania na szkodę ani odpowiedzialności, której prawo nie pozwala ograniczyć. Zachowujesz wszystkie prawa konsumenta, których nie można się zrzec. Nadal obowiązują nasze wyraźne zobowiązania wynikające z rezerwacji, oferty lub podpisanej umowy.

Zmiany i kontakt

Każdą nową wersję oznaczymy datą, a tam, gdzie będzie to wymagane, poprosimy o ponowną akceptację. Nowe postanowienia regulaminu obowiązują na przyszłość. Do zmian podpisanych umów z klientami stosuje się procedury określone w tych umowach. Błędną odpowiedź, podejrzenie naruszenia praw lub problem z danymi możesz zgłosić pod adresem hi@luminoustulip.com. W pierwszej wiadomości podaj nazwę funkcji i przybliżoną datę zdarzenia, pomijając informacje wrażliwe.